INSTITUCIÓN: E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DER SANTANDER	SERVICIO: IMÁGENES DIAGNOSTICAS		CIUDAD: BUCARAMANGA	
REPORTE TECNICO No 5252	FECHA: 31-07-25	GARANTIA	CONTRATO 211 -2025	EVENTO

DATOS DEL EQUIPO EN SERVICIO			
EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE
PLATAFORMA	HIRUKO	RIS/PACS	N/A

PROCESO REALIZADO

Para el mes de **Julio del 2025**, se dio seguimiento a las siguientes novedades e igualmente el cierre de estas durante el mes.

ID TICKET	FECHA DE CREACION	No TICKET	ESTADO
No aparece resultados en el portal paciente	1/07/2025	25936783221	Anulado
Daño en el reconocimiento de voz	7/07/2025	26117621406	Anulado
Paciente no aparece en Hiruko	10/07/2025	26295914880	Anulado
Caida de Hiruko	15/07/2025	26570388281	Anulado
No cae estudio en Hiruko	15/07/2025	26551985219	Cerrado con éxito
URGENTE problemas en la integracion de aquila NO SE ESTAN REFLEJANDO LOS	15/07/2025	26582568302	Anulado
Lentitud en la plataforma de HIRUKO	16/07/2025	26578337579	Cerrado con éxito
paciente no aparece en la plataforma hiruko	18/07/2025	26683668558	Cerrado con éxito
No aparece el paciente en HIRUKO	21/07/2025	26810065316	Cerrado con éxito
Cambio de documento	22/07/2025	26919972392	Anulado

Lentitud en la plataforma y no aparece usuario en HIRUKO	25/07/2025	27052070015	Cerrado con éxito
Urgente falla total del pacs no guarda imágenes y hay espacio en disco	30/07/2025	27221302401	Cerrado con éxito

OBSERVACIONES

REALIZADO POR	RECIBIDO A SATISFACCION POR
 SARA BARRERA BARRERA Área de Ingeniería Biomédica	